



## MAPA DE PROCESO GLOBAL

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA EMISIÓN	ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	EMITIDO POR:	APROBADO POR:	PÁG.
GCD-MP-01	1	02-Julio-2008	02-Julio-2008				1 / 1

### PROCESOS GERENCIALES

Gestión  
Gerencial

Dirección  
Comercial

Planeación y  
de Proyectos

### PROCESOS OPERATIVOS

Producción  
Mecánica  
Electrónica

Despach  
o e  
Instalaci

Asistencia y  
Soporte  
Técnico

### PROCESOS DE APOYO

Gestión  
Administrativa y  
Financiera

Compras

Gestión  
Informática y  
Comunicación

Gestión del  
Talento  
Humano

Gestión de  
Calidad

REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES



CLIENTES SATISFECHOS CON  
PRODUCTOS DE  
CALIDAD